

# Formation audit qualité

Réaliser des audits internes utiles et bien compris selon la nouvelle norme ISO 19011 : 2011.

## Objectifs

### Etre capable de :

- Réaliser efficacement des audits qualité selon la méthodologie ISO 19011,
- Réaliser un audit en situation chez un prestataire de stockage.

## Contenu du module

### Rappel des exigences de la norme ISO 9001 :

- Les principes de la norme,
- Les différentes étapes,
- Les attentes de l'auditeur pour chaque exigence.

### La méthodologie d'audit selon la nouvelle norme ISO 19011 : 2011

- Principes et règles,
- Les différents types d'audit et leurs objectifs associés,
- Conduite à l'audit : déontologie, comportement de l'auditeur.

### La préparation de l'audit :

- Périmètre à auditer et objectifs de l'audit,
- Collecte et analyse des documents,
- Plan d'audit,
- Préparation du guide d'entretien.

### La réalisation de l'audit sur un processus ou une procédure de l'entreprise :

- Réunion d'ouverture,
- Entretiens avec les audités,
- Recueil des preuves,
- Réunion de clôture.

### La rédaction du rapport d'audit :

- Evaluation des écarts,
- Exploitation de l'audit : actions correctives, plan d'action et suivi.

### Établissement d'un guide d'entretien d'audit.

### Conclusion

- Bilan et enquête de satisfaction.

### Durée réglementaire

2 jours consécutifs.

### Public

Personnes susceptibles de réaliser des audits internes qualité.

### Pré requis

Connaître la norme ISO 9001.

### Déroulement pédagogique

Méthode participative. Acquisition des connaissances théoriques et méthodologiques conduisant à un transfert des connaissances applicables directement.

### Tarif : Nous contacter.