

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Mis à jour le 19/04/2021

MODALITES PEDAGOGIQUES

Démarche interactive avec participation active des participants.

Répartition pédagogique approximative : 50 % d'apports théoriques et de connaissances et 50 % de pratique.

Les apports méthodologiques sont **illustrés** d'exemples, puis **concrétisés** par des exercices et/ou des études de cas.

MOYENS UTILISES

Matériels pédagogiques : salle de formation, vidéoprojecteur, connexion en wifi, tableau blanc, supports power point, support de cours papier, supports audiovisuels (films, animations, jeux, ...), livret d'exercices et/ou étude de cas.

Moyens d'encadrement : chaque stagiaire à la formation reçoit une convocation, un plan d'accès du lieu de formation, les supports pédagogiques (cours, livret d'exercices et/ou étude de cas) qu'il utilisera lors de la formation.

Le règlement intérieur ESQSE s'applique à tout stagiaire et le protocole sanitaire COVID 19 constitue l'annexe à ce règlement intérieur et disponible à tout moment sur le site : www.esqse.com.

Une feuille d'émargement signée par le(s) stagiaire(s) et le(s) formateur(s), par demi-journée permettra de justifier de la réalisation de la prestation.

PROFIL DU FORMATEUR

Voir profil Elisabeth Solaberrieta.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Avant la formation, chaque stagiaire est invité par un échange direct (téléphone ou messagerie) à répondre à une check-list de recueil des attentes et besoins afin de définir les objectifs pédagogiques et opérationnels adaptés.

En début de formation, chaque stagiaire est invité à exprimer ses attentes et ses besoins afin de vérifier le positionnement et de valider l'adéquation entre les objectifs individuels et ceux de la formation.

Au cours de la formation, la séquence d'évaluation se concrétisera par des tests réguliers de contrôle de connaissance : échange oral, questions dirigées, QCM, exercices pour évaluer le niveau d'atteinte exprimé par les stagiaires ainsi que la satisfaction vis-à-vis du contenu et du déroulement de la formation.

En fin de formation chaque stagiaire renseignera un QCM d'évaluation final afin de mesurer l'atteinte des objectif(s) pédagogique(s) et des compétences acquises.

Chaque stagiaire (bénéficiaire) remplira une « fiche d'évaluation stagiaire à chaud » afin de déterminer son niveau d'appréciation de la formation.

La formatrice ESQSE réalisera une auto évaluation en complétant la « Fiche d'évaluation formateur » afin de donner son appréciation, et proposer des améliorations et/ou des suggestions (si nécessaire) pour mieux adapter le module de formation aux besoins des bénéficiaires.

6 mois après la formation :

Une « évaluation à froid » sera demandée auprès de chaque stagiaire et /ou commanditaire par le biais d'une « Fiche d'évaluation stagiaire à froid » et d'une « Fiche d'évaluation commanditaire » afin de mesurer la valeur ajoutée, l'efficacité apportée par la formation au sein de l'entreprise du participant.

Cette évaluation à froid pourra être complétée par un échange et/ou entretien oral avec le financeur (OPCO, employeur, administration, Région, Pole emploi...). Cet échange et/ou entretien s'il a lieu fera l'objet de notre part d'un enregistrement dans une « fiche d'évaluation financeur ».

Toutes ces évaluations seront synthétisées et analysées par nos soins afin de déterminer le niveau d'atteinte des objectifs, les points forts, les points à améliorer, les incidents qualité survenus (aléas, difficultés et réclamations formulées) et feront l'objet éventuellement de développement à envisager, d'actions de correction ou d'amélioration à mener.

VALIDATION DE LA FORMATION

Une attestation de formation vous sera remise mentionnant l'intitulé, la nature, la durée, les objectif(s) et les résultats obtenus.

ACCESSIBILITE AUX PERSONNES HANDICAPEES

Si vous êtes porteur d'un handicap, merci de nous contacter avant l'inscription pour que nous puissions étudier les possibilités d'adaptation de la formation.

NOM DE L'ORGANISME DE FORMATION ET CONTACT

ESQSE - Courriel : esqse.elisabeth@gmail.com – Tel. : 05 59 31 73 07 / 06 82 31 90 42.

ADRESSE DU LIEU DE FORMATION :

SPOT Coworking 1 place de la Chapelle 64600 Anglet (à confirmer lors de l'inscription).